



Financováno
Evropskou unií

STRATEGICKÝ PLÁN SPOLKU ROMANO JASNICA (2024 – 2028)

ROMANO JASNICA, SPOLEK

Romano jasnica, spolek
Fügnerova 282/11, 400 04 Trmice
IČ 68974922

ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU

PROFIL ORGANIZACE

Romano jasnice, spolek je **nestátní nezisková organizace**, která **vznikla** na sklonku **roku 1998** jako iniciativa trmických aktivních Romů, kteří se ve svém volném čase věnovali trmickým, především romským dětem. Původně byl spolek postaven na práci dobrovolníků, postupem času se profesionalizoval a také rozšiřoval spektrum činností. Původní myšlenka však byla zachována, pomáhat především Romům, ale i dalším osobám v nouzi, především však těm, kteří žijí v sociálně vyloučených lokalitách, žijí v ekonomicky nestabilní situaci a potýkají se s různými sociálními problémy.

V současnosti se spolek věnuje podpoře a pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučeným. Spolek působí v několika regionech Ústeckého kraje, z podstatné části se věnuje poskytování sociálních služeb, činnostem sociálním službám blízkých, vzdělávacím a zájmovým aktivitám, kulturním aktivitám, komunitním a participačním aktivitám.

Spolek působí v současnosti v několika regionech v Ústeckém kraji (Trmice, Ústí nad Labem, v okresech Teplice a Louny).

Trmice a Ústí nad Labem

V Trmicích spolek působí od roku 1998, má tu sídlo a zázemí administrativního (projektového) týmu. Poskytuje/provozuje tu 4 sociální služby: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub M.C.Zefyrino (jedná se o NZDM pro děti a mládež od 6 do 14 let); Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (jedná se o NZDM pro mládež od 15 let do 26 let); Odborné sociální poradenství a terénní program.

V Trmicích spolek rovněž provozuje předškolní centrum pro děti v předškolním věku (Předškolní centrum Šneček), jedná se o neformální předškolní centrum, které zajišťuje čtyři dny v týdnu předškolní programy především pro romské děti jako alternativu k předškolnímu vzdělávání v mateřských školách hlavního vzdělávacího proudu. Předškolní centrum je zaměřeno na včasnou předškolní přípravu



směřovanou na přípravu dětí na přechod dětí do běžných mateřských škol a vytvoření předpokladů pro zvládnutí přechodu do prvních tříd základních škol. Dále tu spolek zajišťuje výkon sociálně právní ochrany dětí, distribuci potravinové a materiální pomoci.

Teplíce a Krupka

Organizace v Teplicích a v Krupce působí od roku 2013, provozuje tu sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi a v souvislosti s ní zde zajišťuje i výkon sociálně právní ochrany dětí. V loňském a letošním roce zde nabízí jako doprovodný program pro děti i možnost podpory dětí formou individuálního (případně) skupinového doučování. Organizace tu rovněž zajišťuje distribuci potravinové a materiální pomoci.

Louny a Postoloprty

Na Lounsku organizace působí rovněž od roku 2013. Jednak tu zajišťuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi, tu poskytuje v Lounech a spádových obcích, v Postoloprtech a spádových obcích. Z velké části dojíždí pracovníci sociálně aktivizační služby za rodinami do vesnic. Dále tu zajišťuje výkon sociálně právní ochrany dětí, distribuci potravinové a materiální pomoci. Dalšími činnostmi / aktivitami jsou služby, které spolek zajišťuje v Postoloprtech. Zde spolek od roku 2019 provozuje nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – Klub Amaro Avindo (jedná se o NZDM pro děti a mládež od 6 do 26 let). V Postoloprtech také od roku 2020 provozuje další předškolní centrum (Předškolní centrum Hvězdička). Podobně jako to trmické předškolní centrum, nabízí od pondělí do pátku dopolední předškolní programy především pro romské děti. Tuto činnost doplňuje dalšími vzdělávacími aktivitami pro děti, a to formou doučování dětí. V roce 2023 organizace v Postoloprtech nově zahájila poskytování odborného sociálního poradenství, směřovaného na řešení dluhové problematiky. V roce 2025 zahájil spolek činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Lounech (Klub Amaro Kheroro).



ČINNOSTI ORGANIZACE

Organizace realizuje různé druhy činností, tyto činnosti lze rozdělit do tří kategorií:

- A) Poskytování sociálních služeb
- B) Vzdělávací aktivity
- C) Kulturní činnosti/projekty
- D) Související činnosti

OBLAST A) POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Spolek Romano jasnica v současné době poskytuje osm registrovaných sociálních služeb, z toho pět je zařazených v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji. Tyto sociální služby organizace poskytuje v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., v platném znění a na základě registrace k poskytování sociálních služeb a na základě platného Pověření k poskytování sociálních služeb. Sociální služby jsou poskytovány ve třech oblastech/okresech: Ústí nad Labem (sociální služby provozované v Trmicích), Teplice (sociální služba provozovaná ve spádových obcích měst Teplice a Krupka s místem poskytování v Krupce) a Louny (sociální služby provozované v Postoloprtech a v Lounech vč. spádových obcí s místy poskytování v Lounech a v Postoloprtech).

- Klub M. C. Zefyríno: nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Trmice. Sociální služba JE součástí základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji.
- Nízkoprahové zařízení pro mládež: nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Trmice. Sociální služba JE součástí základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji.
- Klub Amaro Avindo: nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Postoloprty. Sociální služba NENÍ součástí základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji.
- Klub Amaro Kheroro: nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Louny. Sociální služba JE součástí základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji.
- Poradenské informační centrum – odborné sociální poradenství: odborné sociální poradenství, Trmice a Postoloprty. Sociální služba NENÍ součástí základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji.



- Poradenské informační centrum – terénní program: terénní program, Trmice. Sociální služba NENÍ součástí základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji.
- Poradenské centrum Louny: sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Louny a Postoloprty (včetně spádových obcí). Sociální služba JE součástí Základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji.
- Poradenské centrum Krupka: sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Teplice a Krupka. Sociální služba JE součástí základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji.

Ze stávajících osmi poskytovaných sociálních služeb je pět sociálních služeb součástí tzv. Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, zbylé tři sociální služby součástí Základní sítě sociálních služeb nejsou.

OBLAST B) VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

Jedná se o činnosti nebo aktivity, které mají vzdělávací nebo výchovně vzdělávací charakter, především to jsou provozovaná předškolní centra nebo související doučování.

- Předškolní centrum Šneček: Předškolní centrum je provozováno v Trmicích od roku 2012, zajišťuje předškolní programy jako alternativu předškolního vzdělávání v běžných mateřských školách pro děti v předškolním věku ze sociálně ohroženého prostředí (děti z prostředí ohroženého sociálním vyloučením, romské děti). Jedná se o celoroční provoz se zajištěním předškolních programů od pondělí do čtvrtka od 8.00 hod do 12.00 hod. Činnost předškolního centra je financována prostřednictvím vícezdrojového financování, hlavním donorem je dlouhodobě MŠMT ČR, v letošním roce jsou to ještě nadační příspěvky od nadací Agrofert a Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové. Další finanční prostředky na provoz předškolního centra jsou řešeny v průběhu celého kalendářního roku dle vyhlášených grantových výzev.
- Předškolní centrum v Postoloprtech: předškolní centrum je v Postoloprtech provozováno od roku 2020, zajišťuje předškolní programy pro děti v předškolním věku jako alternativu předškolního vzdělávání v běžných mateřských školách. Je určeno především pro děti, které předškolní zařízení



dosud nenavštěvovaly a pochází z prostředí ohroženého sociálním vyloučením a současně pro jejich rodiče se snahou o jejich maximální zapojení se do procesu předškolní přípravy a vzdělávání. Jedná se o celoroční provoz se zajištěním předškolních programů od pondělí do pátku od 8.00 hod do 12.00 hod. Provoz předškolního centra je finančně zajištěn prostřednictvím ESF ČR.

- V posledních dvou letech bylo zajišťováno doučování žáků ohrožených školním neúspěchem, jedná se o aktivitu hrazenou z prostředků ESF ČR – OP JAK.

OBLAST C) KULTURNÍ ČINNOSTI/PROJEKTY

Jedná se především o realizaci Různobarevného festivalu, který organizace pořádá pravidelně každý rok (nebylo pořádáno v období pandemie v letech 2020, 2021). Z hlediska financování jde o akci, která má charakter vícezdrojového financování (Ministerstvo kultury ČR, Krajský úřad Ústeckého kraje, vlastní příjmy ze vstupu, nadační příspěvky, dary).

OBLAST D) SOUVISEJÍCÍ ČINNOSTI

Do skupiny těchto činností spadají jednak aktivity/činnosti, které nejsou definované zákonem o sociálních službách, ale se sociálními službami souvisí nebo na ně navazují formou fakultativních služeb (např. zajišťování Potravinové a materiální pomoci, zajištění výkonu sociálně právní ochrany dětí, participační aktivit pro mládež), ale jsou to i další aktivity nebo projekty, které jsou realizovány samostatně (ale jsou v souladu se zaměřením a posláním organizace – např. pomoc seniorům v nouzi) a dále aktivity, které jsou zaměřeny na rozvoj organizace. Tyto činnosti jsou zpravidla vázány na realizaci konkrétních projektů, přičemž některé z činností jsou prostřednictvím projektů realizovány dlouhodobě.

- **Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám III (POMPO III):** Jedná se o projekt, který realizuje Potravinová banka v Ústeckém kraji, z.s. a spolek Romano jasnica je zapojeným subjektem, toto partnerství spočívá v zajištění distribuce potravinové pomoci, materiální pomoci a realizaci doprovodných opatření. Spolek Romano jasnica je do projektu zapojen od roku 2019, zajištění



projektu současně zahrnuje úhradu nákladů spojených se zajištěním potravinové a materiální pomoci, které smluvně garantovány ve výši 7 % z poskytnutých komodit (z těchto prostředků jsou hrazeny náklady spojené s uskladněním a distribucí potravinové a materiální pomoci).

- **Zajištění výkonu sociálně právní ochrany dětí :** Jedná se o činnosti, na jejichž výkon má organizace oprávnění vydané Krajským úřadem Ústeckého kraje a které úzce souvisí s činnostmi zajišťovanými prostřednictvím sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Zajištění výkonu sociálně právní ochrany dětí tedy negeneruje přímé výdaje, ty jsou zahrnuty ve výdajích sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.
- **Rozvojové aktivity:** Jedná se o aktivity zaměřené na rozvoj a posílení kapacit organizace v oblastech strategického plánování, fundraisingu, marketingu a PR, lidských zdrojů a vzdělávání zaměstnanců. Jedná se o aktivity hrazené prostřednictvím dotačních prostředků poskytnutých z OPZ Zaměstnanost plus. Jedná se o financování, které je časově ohraničené a vázané na konkrétní dotační titul.
- **Podpora osamělých seniorů :** Jedná se o velmi specifický projekt, kterým se organizace zapojila do programu určeného pro osamělé seniory ve věku nad 65 let z Ústí nad Labem, kteří se nacházejí v těžké životní situaci a žijí ve svém domácí prostředí. Prostřednictvím dvouletého projektu budou těmto seniorům zajišťovány nákupy potravin, léků nebo doplňků stravy. Projekt je realizován prostřednictvím finanční podpory Nadace EP Corporate Group.
- **Rozvoj ekomobility ve spolku Romano jasnica:** organizaci se podařilo zajistit prostřednictvím vyhlášených dotačních programů IROP finanční prostředky na nákup osobních automobilů pro sociální služby. To přispěje ke zefektivnění a zkvalitnění činnosti sociálních pracovníků při výkonu sociálních služeb, a současně dochází ke zvýšení a zhodnocení materiálně technické základny organizace.
- **Aktivity pro mládež:** Podpora participačních a občanských aktivit dětí a mládeže, posílení občanských a sociálních dovedností. Aktivity od roku 2022 podpořeny prostřednictvím programu Erasmus plus.



FINANCOVÁNÍ

Činnosti spolku jsou ve většině hrazeny z veřejných nebo neveřejných zdrojů a jsou postaveny na vícezdrojovém financování, hlavními donory jsou především: ESF ČR, krajské úřady, ministerstva, tuzemské a zahraniční nadace a nadační fondy.

Financování sociálních služeb má charakter vícezdrojového financování, jejich provoz je zajištěn prostřednictvím:

- Dotačního titulu MPSV (prostřednictvím Krajského úřadu Ústeckého kraje): tzv. velký dotační program zajišťuje dotační podporu sociálních služeb zařazených v Základní síti sociálních služeb v Ústeckém kraji, a to max. ve výši 95 % z celkových nákladů sociální služby.
- Prostřednictvím dotačních programů Krajského úřadu Ústeckého kraje: jedná se o tzv. malý dotační program Ústeckého kraje.
- Prostřednictvím ESF ČR, OPZ Zaměstnanost plus: prostřednictvím ESF OPZ plus jsou financovány sociální služby:
- Prostřednictvím titulů měst a obcí.
- Prostřednictvím nadačních příspěvků.

Některé ze zajišťovaných činností, především sociální služby a některé další činnosti, jsou hrazeny z dotací a grantů, které jsou víceleté (tzn. zajištěné financování na období více než jednoho roku), některé se vztahují na financování daného kalendářního roku (který je pro organizaci současně účetním rokem), některé se vztahují ke kratšímu časovému období (vztahované a účelově vázané na realizaci konkrétní aktivity, pomoci nebo zakoupení konkrétního vybavení).

Zajištění financování činností spolku je zajišťováno průběžně, organizace reaguje průběžně na jednotlivé dotační nebo grantové výzvy. Z dlouhodobého pohledu se zvětšuje jednak rozsah zajišťovaných činností, v souvislosti s tím se zvyšuje počet pracovníků, kteří činnosti zabezpečují a současně se i zvyšuje roční obrát organizace. Z pohledu financování organizace rovněž realizuje oproti minulosti větší počet tzv. víceletých projektů a zvýšil se podíl objemu finančních prostředků poskytnutých prostřednictvím ESF ČR (Operační program zaměstnanost, Integrovaný regionální



operační program), které organizace úspěšně kontinuálně realizuje a administruje od roku 2017. Z hlediska zdrojů financování je rovněž zajímavá skutečnost, že se zvyšuje podíl finančních prostředků z nadací a nadačních fondů.

Z pohledu posledních pěti let je organizace stále úspěšnější při zajištění finančních prostředků ze zdrojů OPZ. V současnosti organizace realizuje 4 víceleté projekty financované z Evropského sociálního fondu. Přibližně 50 % činností spolku je v posledních 3 – 5 letech hrazena z dotačních prostředků poskytnutých ESF ČR, dalších přibližně 40 % tvoří finanční prostředky poskytnuté na zajištění sociálních služeb (a tedy prostředky vázané na Pověření k poskytování sociálních služeb) a zbylých přibližně 10 % tvoří finanční prostředky na činnost dalších činností/služeb (hrazených z dotačních prostředků ministerstev, samospráv či nadací).

LIDÉ V ORGANIZACI

Organizace Romano jasnica, spolek zajišťuje své činnosti prostřednictvím stabilního týmu zaměstnanců a spolupracovníků, kteří se podílejí na poskytování sociálních služeb, vzdělávacích, komunitních a doprovodných aktivit v jednotlivých lokalitách působení organizace. Personální zajištění reflektuje rozsah a strukturu poskytovaných služeb, jejich územní působnost i požadavky na odbornou kvalifikaci pracovníků dle platné legislativy.

Tým organizace tvoří zejména sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, pracovníci nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, odborní pracovníci poradenství, pedagogičtí a lektorští pracovníci v rámci vzdělávacích aktivit a administrativně-projektový tým. Součástí personální struktury jsou rovněž vedoucí pracovníci jednotlivých služeb a projektů, kteří zajišťují odborné vedení týmů a koordinaci činností.

Organizace klade důraz na odbornou způsobilost zaměstnanců, jejich další vzdělávání a profesní rozvoj. Pracovníci se pravidelně účastní akreditovaných kurzů, školení a odborných seminářů, a to jak v oblasti sociální práce, tak v oblasti práce s dětmi,



mládeží a rodinami ohroženými sociálním vyloučením. Nedílnou součástí personální politiky organizace je také zajištění pravidelné supervize a metodické podpory.

Specifikem práce organizace je dlouhodobé působení v sociálně vyloučených lokalitách, které klade zvýšené nároky na psychickou odolnost pracovníků, schopnost týmové spolupráce a zvládání krizových situací. Z tohoto důvodu je v organizaci kladen důraz na péči o zaměstnance, prevenci syndromu vyhoření a podporu zdravého pracovního prostředí.

Z hlediska personálních kapacit představuje určité riziko závislost organizace na projektovém financování, které může ovlivňovat stabilitu pracovních úvazků. Přesto se organizace dlouhodobě snaží udržovat stabilní tým klíčových pracovníků a rozvíjet jejich kompetence v souladu s potřebami cílových skupin a strategickými cíli organizace.

OBLAST MARKETINGU A PR

Organizace Romano jasnica, spolek v současné době realizuje marketingové a PR aktivity především v základním rozsahu. Komunikace s veřejností, partnery a donátory probíhá zejména prostřednictvím webových stránek, sociálních sítí, výročních zpráv a osobních kontaktů s klíčovými aktéry v území (obce, školy, instituce). **Klíčové jsou však osobní kontakty pracovníků s klíčovými aktéry v území.**

Marketing a PR nejsou v organizaci samostatně personálně zajištěnou oblastí, ale jsou součástí agendy projektového a manažerského týmu. Komunikace je často realizována ad hoc v návaznosti na probíhající projekty a aktivity, především při realizaci komunitních a kulturních akcí (např. Různobarevný festival) a při komunikaci směrem k donorům.

Prostor pro rozvoj je zejména v systematizaci marketingových a PR aktivit, jednotném vizuálním stylu organizace, pravidelné komunikaci dopadů činností směrem k veřejnosti a ve strategickém využívání marketingu pro podporu fundraisingu a budování značky organizace.



Zpracování strategického plánu navazuje na rozvojové procesy realizované v rámci projektu, které byly zaměřeny zejména na:

- **Řízení organizace:** posílení manažerských kompetencí, jasnější vymezení rolí a odpovědností, nastavení systémů plánování a vyhodnocování.
- **Lidské zdroje:** rozvoj personální politiky, stabilizace klíčových pracovních pozic, systém vzdělávání a supervize, podpora týmové spolupráce.
- **Zachování a zkvalitňování stávajících služeb:** zavádění standardizovaných postupů, metodická podpora týmů, systematické vyhodnocování dopadů služeb.
- **Komunikace, marketing a PR:** posílení systematické komunikace organizace navenek i dovnitř organizace, rozvoj prezentace dopadů činností.
- **Udržitelnost rozvojových změn:** přenesení rozvojových opatření z projektu do běžného fungování organizace a jejich další rozvoj po skončení projektové podpory.

Strategický plán tak slouží jako nástroj pro **ukotvení a další rozvoj změn nastartovaných v rámci projektu**. Dokument proto nepředstavuje izolovaný koncepční materiál, ale navazuje na již probíhající změny v organizaci a stanovuje rámec jejich dalšího rozvoje a udržitelnosti po skončení projektu.

jako participativní proces, do kterého byli zapojeni klíčoví pracovníci organizace.

Na tvorbě strategického plánu se podíleli zejména:

- vedení organizace,
- vedoucí jednotlivých sociálních služeb a projektů (klíčoví odborní pracovníci pracující v přímé práci s klienty)
- administrativně-projektový tým.



Proces tvorby strategického plánu zahrnoval:

- interní analýzu fungování organizace v jednotlivých oblastech (činnosti, financování, lidské zdroje, marketing a PR),
- vyhodnocení dosavadních zkušeností s realizací sociálních služeb a projektů,
- společná pracovní a rozvojová setkání,
- identifikaci silných a slabých stránek organizace a návrh rozvojových opatření,
- navázání strategických cílů na rozvojové procesy realizované v rámci projektu.

VIZE, POSLÁNÍ A HODNOTY

Chceme být stabilní organizací a uznávaným partnerem v oblasti sociálního začleňování v Ústeckém kraji. Profesionálně, odborně a kvalitně zajišťovanými službami a činnostmi chceme přispívat k podpoře integrace svých klientů. Chceme rovněž přispívat k rozvoji regionů, ve kterých působíme a sledovat potřeby našich klientů. Naší prioritou je pružně reagovat na potřeby komunit a přinášet inovativní projekty, které mění životy k lepšímu.

POSLÁNÍ

Jsme profesionální organizace s romskými kořeny a naším posláním je podpora osob ohrožených sociálním vyloučením, zejména dětí, mládeže a rodin s dětmi, prostřednictvím poskytování sociálních služeb, vzdělávacích, komunitních a doprovodných aktivit. Spolek se zaměřuje především na osoby z romské komunity, podporuje jejich samostatnost, posiluje jejich kompetence, pomáhá jim překonávat překážky, kterým ve společnosti čelí, a přispívá ke zlepšování kvality života.



HODNOTY

- Lidskost
- Profesionalita a odbornost
- Důstojnost a respekt
- Otevřenost
- Týmovost

STRATEGICKÉ SMĚŘOVÁNÍ

VIZE JE CÍL. Spolek si stanovil pro období 2025 – 2028 vizi, kterou chce proměnit v cíl. Cílem je být stabilní organizací, respektovaným, otevřeným a spolehlivým partnerem v oblasti sociálních služeb a integrace v Ústeckém kraji. Cílem je pružně reagovat na potřeby komunit, a spolehlivě a zodpovědně měnit životy osob v komunitách k lepšímu.

FINANČNÍ UDRŽITELNOST

- Diverzifikace příjmů. Chceme, aby struktura příjmů byla rozložena tak, aby výpadek jednoho zdroje neohrozil existenci celých služeb. Dosáhnout optimálního poměru financování.
- Plné zapojení do Základní sítě sociálních služeb. Klíčové sociální služby na Lounsku jsou plně integrovány do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.
- Profesionalizace fundraisingu a správy majetku: upevnit systém práce s dárci a efektivně spravovat svůj majetek. Být spolehlivou organizací, která je transparentní, má prokazatelné výsledky a přispívá ke zlepšování života v regionech.



KVALITA SLUŽEB A JEJICH DOPAD, ROZVOJ REGIONŮ A KOMUNIT

- Chceme být garancí odbornosti a měřitelných výsledků.
- Všechny registrované služby budou procházet pravidelným interním auditem kvality. Procesy budou digitalizovány (evidence klientů, evidence poskytovaných činností)
- Spolek bude aktivně spolupracovat s místními relevantními aktéry v regionech, kteří budou vyhledávat naše pracovníky jako experty v oblasti sociálního začleňování.
- Zaměříme se na publikování reportu o dopadu, prezentace dat, kterými zprostředkujeme dopad našich služeb a poukážeme, jak se změnila situace našich klientů.
- Zaměříme se na pravidelné mapování sociálních hrozeb v regionu a dokážeme v krátkém časovém intervalu reagovat na tyto hrozby novým projektem nebo úpravou stávající služby.

ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ A PÉČE O ZAMĚSTNANCE

- Zaměstnanci mají jasně definovaný kariérní růst a systém benefitů, který je konkurenceschopný v daném regionu.
- Každá z pracovních pozic v organizaci má písemně definovanou kartu pracovní pozice, to obsahuje nejen náplň práce, ale i jasné kompetence (co může rozhodnout sám) a odpovědnosti (komu zodpovídá, komu reportuje).
- Každý nový zaměstnanec prochází řízeným procesem zaškolení, díky kterému rozumí struktuře spolku, svým úkolům. Všichni pracovníci mají přístup k aktuálním vnitřním metodikám a organizace pravidelně sbírá zpětnou vazbu.
- Organizace funguje na principech sdíleného „know – how“. Jsou zavedeny a ustáleny pravidelné výjezdní dny pro posílení sounáležitosti a sdílení dobré praxe.



ZKVALITNĚNÍ ŘÍZENÍ A PROCESŮ V ORGANIZACI

- Zajištění stabilního rozvoje organizace.
- Neustále zlepšování na základě dat.
- Standardizace procesů napříč organizací.
- Jasná struktura s efektivními procesy, jasně definovanými a srozumitelnými kompetencemi.

